

Deutsche Telekom Kundenservice GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 140 53113 Bonn

Mendelssohnallee 8
01309 Dresden

Ihre Referenzen Ihr Auftrag vom 06.02.2009 Kundennummer
Unser Zeichen Deutsche Telekom Direktvertrieb und Beratung
Durchwahl
Datum 08.04.2009
Betrifft DSL-Neukunde -GPON

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihren Auftrag vom 06.02.2009.

Aus technischen Gründen verschiebt sich die geplante Inbetriebnahme des neuen Breitbandnetzes. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Wir informieren Sie innerhalb der nächsten 4 Wochen und bestätigen Ihnen den geplanten Start der Einschalttermine des Breitbandnetzes in Dresden-Striesen. Wir gehen davon aus, dass die Inbetriebnahme ab Juni 2009 sukzessive erfolgen kann. Über den genauen Termin werden Sie schriftlich informiert. Bis zu diesem Zeitpunkt erfolgt keine Änderung an Ihrem Telefonanschluss.

Für Fragen stehen Ihnen unsere regionalen Mitarbeiter unter der Rufnummer 01805-180 380 selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Deutsche Telekom AG